

Politica del SGI

Manuale

Sistema di Gestione Integrato

POLITICA DEL SGI

HD Solution intende essere per i propri Clienti un "Consulente a Valore Aggiunto" in grado di offrire le migliori soluzioni globali ICT a specifici problemi, proponendo soluzioni complete che si estendono dallo studio di fattibilità fino alla realizzazione finale e gestione operativa, e impegnandosi per il conseguimento dei requisiti – e quindi della massima soddisfazione – dei Clienti, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza delle informazioni.

L'efficacia, la tempestività e la qualità del portafoglio dei servizi offerti costituiscono il primo obiettivo di **HD Solution**, da raggiungere attraverso l'attenzione a questi aspetti da parte di ogni singolo collaboratore.

Di conseguenza **HD Solution** riconosce nella qualità delle competenze dei propri collaboratori il valore principale su cui fondare la società e s'impegna a realizzare piani di formazione per il personale.

Per garantire una continua rispondenza ai bisogni espressi dai propri Clienti in fatto di servizi, agli aspetti relativi alla tutela ambientale e della sicurezza delle informazioni, **HD Solution** ha definito ed applica un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali ISO 9001, ISO 20000-1, ISO 14001 e ISO 27001, garantendo la revisione periodica e il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali e servizi erogati.

A tal proposito, **HD Solution** ha quindi individuato le seguenti linee guida strategiche:

- CONSOLIDARE ed INCREMENTARE la presenza del gruppo nel mercato in cui opera, mediante l'incremento del portafoglio con nuovi clienti;
- ACCRESCERE la conoscenza qualificata dell'offerta del mercato sui prodotti di vendita, attraverso il monitoraggio costante dei "big player" prevedendone l'evoluzione;
- STABILIRE e MANTENERE rapporti di PARTNERSHIP CON I PROPRI CLIENTI supportandoli nella loro crescita con le più avanzate soluzioni ICT;
- STABILIRE e MANTENERE rapporti di PARTNERSHIP STRATEGICHE CON I VENDOR LEADER del mercato ICT per essere sempre all'avanguardia nelle soluzioni Tecnologiche;
- RIDURRE ogni forma di IMPATTO AMBIENTALE (produzione rifiuti);
- OTTIMIZZARE l'utilizzo di RISORSE ENERGETICHE, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- MIGLIORARE CONTINUAMENTE il livello di SICUREZZA LOGICA e FISICA (Gestione compliance, analisi per identificare potenziali minacce, garantire in qualsiasi situazione la disponibilità e la capacità di almeno una copia dei dati per finalità di recovery, ridurre al minimo gli incidenti derivanti da Virus, Aggiornamento / patch);
- MIGLIORARE la gestione dei processi interni attraverso lo sviluppo e l'implementazione di nuovi tool;
- INDIVIDUARE, RECLUTARE, SVILUPPARE e MANTENERE i COLLABORATORI attraverso formazione, incontri di awareness, percorsi di carriera personalizzati e meccanismi innovativi di incentivazione, in modo da accrescere costantemente la qualità delle competenze;
- MIGLIORARE CONTINUAMENTE il Sistema di Gestione Integrato;
- MANTENERE le CERTIFICAZIONI di conformità agli standard internazionali;
- SODDISFARE tutti i requisiti cogenti.

Per gestire tutte le iniziative di cui sopra, sono state individuate specifiche responsabilità assegnate al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, che coordina e controlla tutti i problemi riguardanti il Sistema di Gestione Integrato ed è responsabile del processo di revisione della presente politica. Questi partecipa inoltre ai Riesami di Direzione per valutare la sua adeguatezza agli obiettivi aziendali e agli standard internazionali di riferimento, la sua efficacia e il suo grado di applicazione.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, s'invita tutto lo Staff a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato, nelle procedure ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dalla Direzione.

Roma, 22/01/2021

Amministratore Unico

