

HD SOLUTION
it services

«L'unica maniera di fare un
eccellente lavoro, è amare ciò che fai»
Steve Jobs

I nostri plus

- Struttura di consulenza dedicata al Cliente (privato e pubblico)
- Partnership con i più importanti brand
- Project Manager certificati ITIL Expert
- Project Manager certificati PRINCE2
- Project Manager certificati PMI PMP
- Erogazione dei servizi secondo lo standard ITIL
- Struttura di pre-sales tecnologico
- Ufficio gare e MEPA
- Certificazioni tecniche e commerciali specifiche per i vari ambienti operativi
- Personale tecnico certificato
- Percorsi di crescita professionale

HD Solution S.r.l. opera nel campo dell'Information and Communication Technology (ICT) dal 2006, fornendo servizi di consulenza, progettazione e gestione infrastrutture e architetture ICT per il mercato pubblico e privato al fine di garantire al Cliente un servizio di consulenza completo ed innovativo, modulato sulle sue esigenze.

La vision condivisa da HD Solution è di coinvolgere il Cliente, renderlo edotto alle tecnologie informatiche come strumenti di semplificazione del proprio “core business”, delegando e affidando il proprio ICT ad un partner competente, affidabile e flessibile. In particolare:

- Capacità organizzative e di Project Manager;
- Focalizzazione al mercato dei servizi e delle soluzioni;
- Esperienza nella gestione delle risorse umane e del processo formativo necessario alla loro crescita;
- Organizzazione unitaria dei servizi tendente a privilegiare le competenze delle singole risorse;



ISO 9001 - Eccellenza con metodo

La qualità in HD SOLUTION ha sempre rappresentato un elemento essenziale del fare impresa. Il mantenimento di un processo di continuo aggiornamento rappresenta per HD SOLUTION un elemento essenziale per ottimizzare i processi aziendali, ad ogni livello organizzativo, con l'obiettivo di soddisfare in maniera efficace le richieste e le attese del cliente e delle altre parti interessate.



ISO 14001 - Attenzione e tutela

HD SOLUTION si impegna a diminuire costantemente gli effetti ambientali, e perciò rende disponibili le risorse per la pianificazione ed applicazione di prassi e metodi che, oltre ad adempiere agli obblighi di legge, consentano un costante miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia ambientale.



ISO 27001 - La sicurezza prima di tutto

Per HD SOLUTION le informazioni sono un patrimonio e una risorsa, che devono essere efficacemente protette perchè la dipendenza dai dati informatici le rende vulnerabili a minacce per la sicurezza dei dati causate da hacking, perdita dei dati, violazione della privacy e perfino dal terrorismo.



ISO 20000 - L'importanza delle competenze

HD SOLUTION progetta ed eroga i propri servizi e prodotti utilizzando il framework ITIL. Approvato di recente come standard internazionale per "IT Service Management", la certificazione ISO 20000 è un riferimento per l'organizzazione dei servizi informatici che mira al miglioramento dell'erogazione/fruizione dei servizi IT.

Linee di business

PA Centrale Enterprise: in collaborazione con strutture leader di mercato, HDS partecipa alla progettazione e delivery di servizi altamente qualificati.

PA Locale: grazie ad una consolidata esperienza degli ultimi anni con il l'Ufficio Gare, HDS, nel rispetto delle direttive AGID (ex DigitPA), offre progetti e soluzioni innovative.

PMI: l'approccio verso le PMI è prettamente di tipo consulenziale. Il Cliente è visto come un Partner che si affida alle nostre competenze per trovare soluzioni a valore aggiunto.

MEPA: HDS è iscritta da oltre 10 anni al Mercato della Pubblica Amministrazione per offrire prodotti, servizi e soluzioni.

CONSUMER: HDS ha applicato le competenze e skill acquisiti attraverso i servizi rivolti al business, anche al mondo consumer.



I nostri servizi



DATA CENTER

I servizi Data Center di HD SOLUTION sono progettati per offrire al cliente servizi di housing e coworking:

- Servizio di Business Continuity e Disaster Recovery
- Servizi IT professionali
- Sistemi di backup centralizzati con politiche di salvataggio e ripristino dati personalizzate



HELP DESK

Dall'esperienza HD SOLUTION si ha anche una superba gestione in outsourcing del servizio di help desk. Tale soluzione offre ai nostri clienti vantaggi organizzativi ed economici, veicolando le informazioni attraverso l'omnicanalità in un unico punto di raccolta (Single Point Of Contact - SPOC).



SYSTEM INTEGRATOR

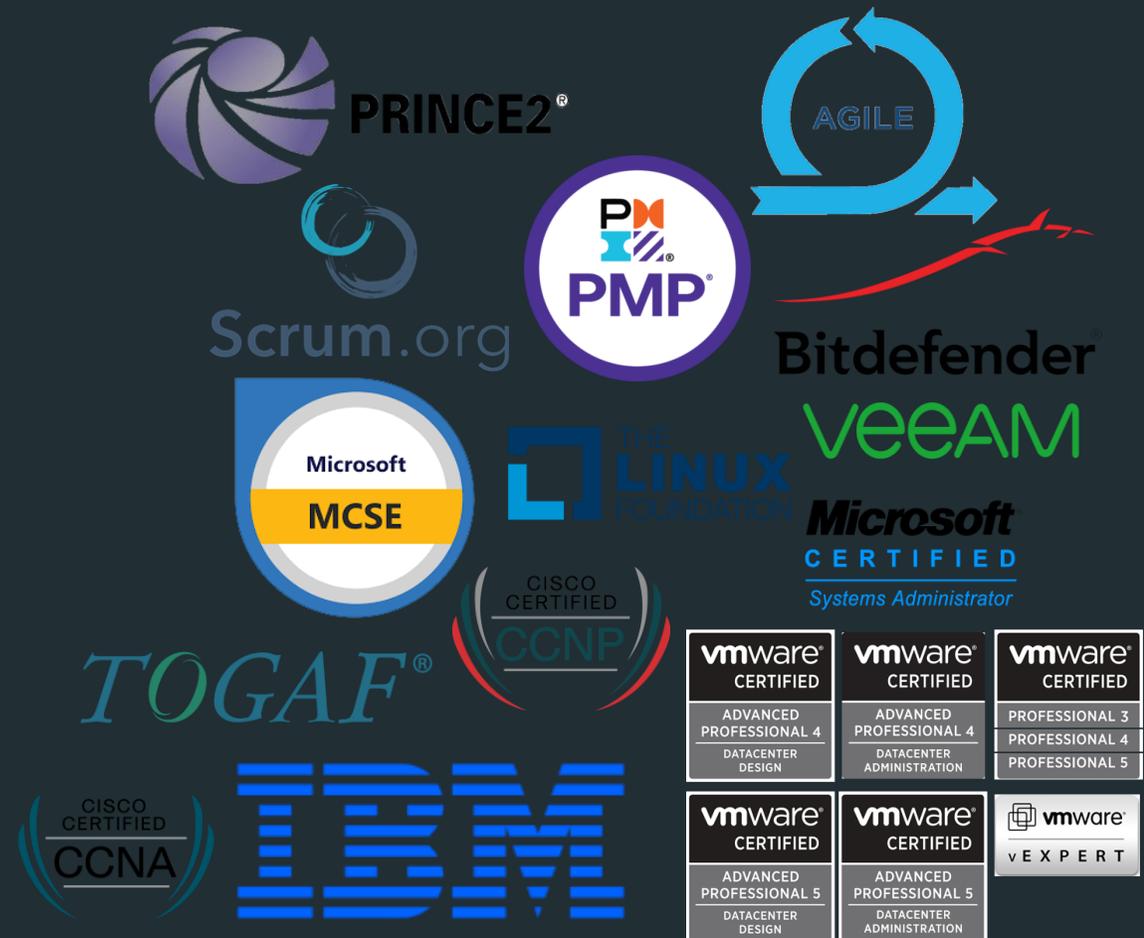
HD SOLUTION supporta il Cliente anche mediante servizi di amministrazione, monitoraggio, reportistica e managed services. La gestione e l'ottimizzazione di un'infrastruttura sicura è vitale per la sua integrità.

Lo staff

Le certificazioni tecniche

FTE Figura professionale

- 4 Service Manager
- 2 Project Manager
- 8 Team Leader
- 10 Sistemisti Senior
- 15 Sistemisti Junior
- 40 Operatori Help Desk
- 20 Operatori Call Center
- 10 Tecnici di presidio
- 5 Tecnici sul territorio



Contatti

www.hdsolution.it

backoffice@hdsolution.it

hdsolution@legalmail.it

(+39) 06724621

Via Francesco Antolisei, 6
00173 ROMA

P.IVA 09170341003

